

Regulamin promocji rabatowej dla posiadaczy

KARTY DUŻEJ RODZINY

oraz

BYTOMSKIEJ KARTY SENIORA

w sklepach Społem PSS w Bytomiu

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Bytomiu, Plac Kościuszki 9, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000127924, NIP: 626-033-39-02.
2. Akcja promocyjna zwana dalej PROMOCJĄ jest skierowana do klientów Społem PSS w Bytomiu posiadających ważną Kartę Dużej Rodziny lub Bytomską Kartę Seniora.
3. Program jest prowadzony w sklepach Organizatora na terenie miasta Bytomia wymienionych w załączniku numer 1 do niniejszego Regulaminu. Lista sklepów biorących udział w programie może ulec zmianie w każdym czasie w związku ze zmianami organizacyjnymi w strukturach sieci sklepów Organizatora.
4. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Promocja – akcja promocyjna polegająca na udzielaniu rabatu klientom posiadającym Kartę Dużej Rodziny lub Bytomską Kartę Seniora, której organizatorem jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Bytomiu, Plac Kościuszki 9, we współpracy z wydawcami Karty Dużej Rodziny oraz Bytomskiej Karty Seniora.

Karta Dużej Rodziny – wydawana w gminie odpowiadającej miejscu zamieszkania członkom rodzin wielodzietnych z co najmniej trójką dzieci, na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 785, z późn. zm.). Jest to spersonalizowana, imienna, ogólnopolska karta, umożliwiająca identyfikację osoby korzystającej, potwierdzająca istniejące uprawnienia wynikające z Ustawy. Z karty tej może korzystać jedynie osoba uprawniona. Karta nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym, nie można jej łączyć z innymi kartami rabatowymi. Zasady na jakich można skorzystać z tej karty w sklepach Społem PSS w Bytomiu reguluje niniejszy regulamin. Szczegółowe informacje na temat karty dostępne na stronie: <http://slaskiedlarodziny.pl>

Bytomska Karta Seniora – wydawana przez Gminę Bytom osobom, które skończyły 60 lat zamieszkałych na terenie miasta Bytom. Jest to imienna karta umożliwiająca identyfikację osoby korzystającej, potwierdzająca istniejące uprawnienia wynikające z Uchwały Rady Miasta. Z karty

tej może korzystać jedynie osoba uprawniona. Karta nie jest kartą kredytową lub płatniczą bądź innym środkiem płatniczym. Zasady na jakich można skorzystać z tej karty w sklepach Społem PSS w Bytomiu reguluje niniejszy regulamin. Szczegółowe informacje na temat Bytomskiej Karty Seniora dostępne na stronie: www.mopr.bytom.pl

Sklepy – placówki handlowe i gastronomiczne prowadzone przez Organizatora uczestniczące w promocji, wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu.

Rabatowa Karta Klienta Społem – karta programu lojalnościowego "Społem znaczy razem", posiadająca kod kreskowy EAN umożliwiający odczytanie przez system kasowy. Jest to specjalny rodzaj Karty Klienta Programu, różniący się kodem od pozostałych Kart Klienta, przeznaczony wyłącznie dla Posiadaczy Karty Dużej Rodziny lub Bytomskiej Karty Seniora umożliwiający naliczanie przysługującego rabatu.

Formularz Rejestracyjny – formularz programu lojalnościowego "Społem znaczy razem" zawierający dane osobowe oraz oświadczenia Uczestnika, których podanie lub złożenie przez Uczestnika jest niezbędne do przystąpienia do Promocji.

Uczestnik – uprawniony posiadacz Karty Dużej Rodziny lub Bytomskiej Karty Seniora, który prawidłowo wypełnił Formularz Rejestracyjny i posiada Rabatową Kartę Klienta Społem.

Regulamin - niniejszy Regulamin określający uprawnienia przysługujące Uczestnikowi z tytułu przystąpienia do Promocji oraz zasady udziału w Promocji. Regulamin dostępny jest w Sklepach oraz na stronie www.bytom.spolem.org.pl.

II. Zasady udziału w promocji

1. Uczestnikiem może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca Kartę Dużej Rodziny lub Bytomską Kartę Seniora, która prawidłowo wypełniła Formularz Rejestracyjny i posiada Rabatową Kartę Klienta Społem.
2. Warunkiem udziału w Promocji jest uczestnictwo w **Programie Lojalnościowym "Społem znaczy razem"** oraz posiadanie Rabatowej Karty Klienta Społem. W tym celu konieczne jest złożenie prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza Rejestracyjnego w Sklepie. Prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz Rejestracyjnym zawiera podpisaną zgodę na warunki Programu Lojalnościowego "Społem znaczy razem" zawarte w Regulaminie Programu Lojalnościowego "Społem znaczy razem" wraz ze zobowiązaniem się do ich przestrzegania oraz podpisaną jednocześnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgłaszającego do celów udziału w Programie. Formularz Rejestracyjny niepodpisany, nieczytelny, zniszczony lub niepełny nie będzie uważany za zgłoszenie do

Programu lojalnościowego "Społem znaczy razem". W takim przypadku Organizator Promocji jest zwolniony z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu wobec Uczestnika.

3. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym "Społem znaczy razem" reguluje Regulamin Programu Lojalnościowego "Społem znaczy razem".
4. Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Regulaminem Programu Lojalnościowego "Społem znaczy razem" dostępnym wraz z Formularzem Rejestracyjnym. Własnoręcznym podpisem złożonym na Formularzu Rejestracyjnym Uczestnik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Programu oraz akceptuje jego postanowienia.
5. W celu skorzystania z Promocji Uczestnik w momencie dokonywania zakupów, przed dokonaniem płatności, musi dać kasjerowi do zeskanowania kod kreskowy Rabatowej Karty Klienta Społem.
6. Do Promocji wliczane są wyłącznie zakupy osobiste.
7. W przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że osoba posługująca się Rabatową Kartą Klienta Społem nie jest uprawnionym Uczestnikiem, któremu została ona wydana, kasjer może odmówić przyjęcia Rabatowej Karty Klienta Społem oraz zażądać od osoby posługującej się tą kartą okazania Karty Dużej Rodziny lub Bytomskiej Karty Seniora oraz dokumentu potwierdzającego jej tożsamość celem potwierdzenia ww. danych. W przypadku, gdy dane osoby posługującej się Rabatową Kartą Klienta Społem będą zgodne z danymi Uczestnika, co zostanie potwierdzone przez kasjera, lub w ramach reklamacji, Uczestnikowi zostanie przyznany rabat zgodnie z Regulaminem. Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieotrzymania rabatu z powodu braku potwierdzenia danych osobowych lub w przypadku, gdy dane okażą się niezgodne z podanymi na Formularzu Rejestracyjnym uniemożliwiając przyznanie rabatu.

III. Rabaty i bonusy

1. Uczestnik Promocji jest upoważniony do otrzymania **5% rabatu** naliczanego przy każdym zakupach bez kwoty minimalnej. Rabat naliczany jest po zeskanowaniu Rabatowej Karty Klienta Społem.
2. Z zakupów od których naliczany jest rabat wyłączone są zakupy wyrobów tytoniowych, napojów alkoholowych, biletów komunikacji miejskiej, gier losowych, opłat w systemie Moje rachunki oraz doładowań w systemie Moje doładowania..

3. Rabatu przyznanego na podstawie Rabatowej Karty Klienta Społem nie łączy się z innymi rabatami udzielanymi w Sklepie. Obowiązują natomiast pozostałe promocje z oferty handlowej Społem PSS w Bytomiu.
4. Dodatkowo w ramach Programu Lojalnościowego "Społem znaczy razem" Uczestnik gromadzi punkty na swoim indywidualnym Koncie za zakupy w Sklepach zgodnie z Regulaminem Programu Lojalnościowego "Społem znaczy Razem".
5. Punkty przysługują za zakupy w Sklepie na kwotę co najmniej 5 zł. w jednej transakcji. Za każdą wielokrotność wydanej kwoty 5zł przysługuje 1 punkt .
6. Warunkiem naliczenia punktów w Sklepie jest okazanie Rabatowej Karty Klienta Społem lub Karty Klienta kasjerowi, sczytanie Kodu Karty i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym najpóźniej przed dokonaniem płatności. W odróżnieniu od Rabatowej Karty Klienta Społem po zeskanowaniu zwykłej Karty Klienta zostaną naliczone punkty, lecz nie zostanie naliczone 5% rabatu.
7. Za zgromadzone punkty Uczestnik może otrzymać Bony Rabatowe Społem o następujących nominałach:
 - a) za 250 punktów – Bon Społem o wartości 10 zł
 - b) za 350 punktów – Bon Społem o wartości 20 zł
 - c) za 450 punktów – Bony Społem o wartości 30 zł.Bony Społem są ważne w Sklepach Organizatora uczestniczących w Programie Lojalnościowym "Społem znaczy razem". Bony Społem stanowią własność Organizatora.
8. Szczegółowe zasady wykorzystywania Bonów Społem reguluje Regulamin Programu Lojalnościowego "Społem znaczy razem".

IV. Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu Lojalnościowego "Społem znaczy razem" jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Bytomiu, Plac Kościuszki 9.
2. Dane osobowe Uczestników Programu podlegają ochronie, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 195, z późn.zm.) oraz zbierane są i przetwarzane na potrzeby przeprowadzenia Programu. Dane osobowe zawarte w Formularzu Rejestracyjnym wykorzystywane będą dla zarządzania Kontem Uczestnika oraz komunikacji z Uczestnikiem, poznania preferencji zakupowych oraz wymagań, polepszenia produktów i usług oferowanych przez Organizatora. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb uczestnictwa w Programie

i realizacji uprawnień z niego wynikających.

3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w cytowanej ustawie o ochronie danych osobowych. Wszelkie wnioski w tym zakresie należy zgłaszać w Sklepach Organizatora lub telefonicznie pod numerem: 32 39 67 322, lub pocztą na adres administratora danych. Aktualizacja danych osobowych jest możliwa również drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej pod warunkiem przesłania danych osoby, na którą zarejestrowano Kartę Klienta, zgodnych z danymi zapisanymi w bazie Programu.
4. Zasady przechowywania i wykorzystania danych osobowych reguluje Regulamin Programu Lojalnościowego "Społem znaczy razem".

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać w Sklepie lub pocztą na adres Organizatora. Warunkiem złożenia reklamacji, której przedmiotem są punkty jest posiadanie paragonu lub innego dokumentu potwierdzającego daną transakcję.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty jej złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadamia Uczestników telefonicznie lub w przypadku braku takiej możliwości listownie.

VI. Zwroty

1. Uczestnictwo w niniejszym Promocji w żaden sposób nie narusza uprawnień konsumenckich wynikających z przepisów prawa. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadkach stwierdzenia wady towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
2. W przypadku zwrotu przez Uczestnika towarów pełnowartościowych, za których zakup został naliczony rabat w ramach Promocji, Organizator wypłaci należną kwotę pomniejszoną o naliczony 5% rabat oraz może odjąć punkty z Konta Uczestnika Programu Lojalnościowego "Społem znaczy razem" równoważne wartości zwróconego towaru zgodnie z przelicznikiem, według którego zostały naliczone.

VII. Przepisy końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych powodów. O wszelkich zmianach Uczestnicy będą informowani poprzez zamieszczenie zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Organizatora www.bytom.spolem.org.pl oraz w Sklepach uczestniczących w Promocji. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Promocji. Organizator w takiej sytuacji powiadomi Uczestników dwa tygodnie wcześniej, na stronie internetowej Organizatora www.bytom.spolem.org.pl oraz w Sklepach.
3. W przypadku zakończenia Promocji nie musi to oznaczać zakończenia uczestnictwa w Programie Lojalnościowym "Społem znaczy razem". W takim wypadku rabat 5% nie będzie naliczany natomiast punkty w Programie Lojalnościowym "Społem znaczy razem" dalej będą gromadzone.
4. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym "Społem znaczy razem" poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Oświadczenie to winno być złożone na piśmie osobiście w Sklepach Organizatora lub drogą pocztową na adres: „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców, 41-902 Bytom, Plac Kościuszki 9. Uczestnik musi w takim wypadku zwrócić otrzymaną Rabatową Kartę Klienta Społem.
5. Rezygnacja Uczestnika z uczestnictwa w Programie powoduje jednoczesną likwidację jego Konta Uczestnika oraz zgromadzonych przez niego punktów.
6. Regulamin Programu Lojalnościowego "Społem znaczy razem" reguluje zasady funkcjonowania Karty Klienta "Społem znaczy razem" w tym Rabatowej Karty Klienta Społem i należy go stosować łącznie z tym Regulaminem.
7. Regulamin oraz Regulamin Programu Lojalnościowego "Społem znaczy razem" dostępny jest do wglądu w każdym Sklepach oraz na stronie internetowej Organizatora www.bytom.spolem.org.pl.
8. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
9. Wszelkie spory wynikłe z uczestnictwa w Programie będą rozstrzygane polubownie, a w braku porozumienia, spory będą poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy stosownie do obowiązujących w tym zakresie przepisów.
10. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 1.1.2017r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji rabatowej dla posiadaczy KARTY DUŻEJ RODZINY oraz BYTOMSKIEJ KARTY SENIORA w sklepach Społem PSS w Bytomiu

Wykaz placówek „Społem” PSS Bytom,
w których udzielany jest rabat posiadaczom KARTY DUŻEJ RODZINY
oraz BYTOMSKIEJ KARTY SENIORA:

Lp.	Nazwa placówki	Adres placówki
1	Delikatesy w CH Agora Bytom	pl. Kościuszki 1
2	Delikatesy	ul. Moniuszki 9
3	Supersam	Pl. Kruczkowskiego 1 (była ul. Kolejowa 1)
4	Mini Sam	ul. Fałata 20b
5	Spożywczy	ul. Piekarska 94
6	Spożywczo-mięsny	ul. Chrobrego 16
7	Mini Sam	ul. Tysiąclecia 21a
8	AGD (artykuły gospodarstwa domowego)	ul. Piekarska 23
9	Diana	pl. Kościuszki 10
10	Bar „Rarytas”	ul. Dworcowa 29
11	Bufet „Karlik”	ul. Konstytucji 76