

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „SPOŁEM ZNACZY RAZEM”

### I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego „Społem znaczy razem” jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Bytomiu, Plac Kościuszki 9, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000127924, NIP: 626-033-39-02, zwany dalej Organizatorem.
2. Program jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
3. Program jest prowadzony w sklepach Organizatora na terenie miasta Bytomia wymienionych w załączniku numer 1 do niniejszego Regulaminu. Lista sklepów biorących udział w programie może ulec zmianie w każdym czasie w związku ze zmianami organizacyjnymi w strukturach sieci sklepów Organizatora. Zmiana ta nastąpi zgodnie z postanowieniami punktu 1. rozdziału XI niniejszego Regulaminu.
4. Program rozpoczął się z dniem 15.11.2010r. i trwa bezterminowo, z zastrzeżeniem pkt 3, zdanie dwa powyżej.
5. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

**Program** – program lojalnościowy dla Klientów pod nazwą „Społem znaczy razem”, którego organizatorem jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Bytomiu, Plac Kościuszki 9, prowadzony w swoich sklepach na terenie miasta Bytomia, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

**Sklepy** – placówki handlowe prowadzone przez Organizatora uczestniczące w programie.

**Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która zadeklarowała chęć uczestniczenia w Programie.

**Konto Uczestnika** – indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym rejestrowane są wszystkie transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.

**Stan konta** – liczba punktów zgromadzona przez Uczestnika na jego indywidualnym koncie.

**Karta Klienta** – karta Programu, przy użyciu której rejestrowane są wszystkie transakcje Uczestnika.

**Kod Karty** – kod EAN na Karcie Klienta, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty Uczestnika do jego transakcji i naliczenie lub odliczenie punktów na Koncie Uczestnika.

**Formularz Rejestracyjny** – formularz zawierający dane osobowe oraz oświadczenie Uczestnika, których podanie lub złożenie przez Uczestnika jest niezbędne do przystąpienia do Programu.

**Punkty dodatkowe** – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej jako bonus.

**Nagrody** – Bony Społem wydawane Uczestnikowi o wartości zależnej od ilości zebranych punktów na Koncie Uczestnika.

**Partner** – podmiot współpracujący z Organizatorem w ramach Programu oferujący Uczestnikom towary lub usługi na preferencyjnych warunkach.

**Bon Społem** – bon upoważniający do dokonania zakupu w Sklepach objętych Programem produktów o wartości wskazanej na Bonie Społem, lub do uzyskania rabatu do wysokości nominału Bonu Społem.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## **II. Warunki udziału w Programie**

1. Uczestnikiem Programu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Warunkiem udziału w Programie jest złożenie prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza Rejestracyjnego w Sklepie. Prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz Rejestracyjny zawiera podpisaną zgodę na warunki Programu zawarte w niniejszym Regulaminie wraz ze zobowiązaniem się do ich przestrzegania oraz podpisaną jednocześnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgłaszającego do celów udziału w Programie. Formularz Rejestracyjny niepodpisany, nieczytelny, zniszczony lub niepełny nie będzie uważany za zgłoszenie do Programu. W takim przypadku Organizator Programu jest zwolniony z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu wobec zgłaszającego.
3. Przed przystąpieniem do Programu Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Programu dostępnym wraz z Formularzem Rejestracyjnym. Własnoręcznym podpisem złożonym na Formularzu Rejestracyjnym Uczestnik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Programu oraz akceptuje jego postanowienia.
4. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych.
5. W Programie punkty mogą być zbierane wyłącznie za zakupy osobiste. Za zakupy, do których wystawiana jest dla przedsiębiorcy faktura VAT, punkty na Konto Uczestnika nie będą przyznawane. Naliczone do wartości paragonu punkty mogą zostać odliczone przez Organizatora, jeśli do paragonu wystawiona zostanie przedsiębiorcy Faktura VAT.

### III. Gromadzenie punktów

1. Uczestnik posiadający Kartę Klienta gromadzi punkty na swoje indywidualne Konto przy zakupie towarów i usług w Sklepach objętych Programem.
2. Aby uzyskać punkty należy w Sklepie wydać co najmniej 5 zł. w jednej transakcji; jeden punkt zostanie przyznany za każde wydane pełne 5 zł.
3. Warunkiem naliczenia punktów jest w Sklepie jest okazanie Karty Klienta kasjerowi, sczytanie Kodu Karty i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym najpóźniej przed dokonaniem płatności.
4. Późniejsza rejestracja punktów na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwa, a uczestnikom nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie.
5. Za jeden zakup punkty mogą być przyznane Uczestnikowi tylko jeden raz bez względu na ilość okazanych Kart Klienta.
6. Punkty nie są przyznawane za:
  - a) zakup artykułów tytoniowych i akcesoriów tytoniowych,
  - b) zakup napojów alkoholowych,
  - c) zakup biletów komunikacji miejskiej,
  - d) opłaty dokonywane w systemie „Moje rachunki”,
  - e) doładowanie telefonów komórkowych w systemie „Moje doładowania”,
  - f) zakup produktów objętych **promocją cenową** typu:
    - produkty z gazetki *Uśmiechnięte zakupy*,
    - reklama billboardowa,
    - promocja *2 FOR YOU*,
    - czwartek z nabiałem,
    - produkty z oferty weekendowej,
    - inne promocje cenowe.
7. Uczestnik Programu może sprawdzić stan Konta Uczestnika poprzez stronę internetową [www.bytom.spolem.org.pl](http://www.bytom.spolem.org.pl), w Sklepie uczestniczącym w Programie lub poprzez infolinię: 32 39 67 322.

### IV. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator.
2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora

- kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „\*” (gwiazdki) w Formularzu rejestracyjnym.
3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, PESEL (a poprzez ten identyfikator – płeć i datę urodzenia), datę imienin, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).
  4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:
    - a) naliczenia punktów za wykonane zakupy;
    - b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
    - d) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
    - e) wymiana punktów na nagrody;
    - f) przyznanie bonu Upominkowego przez Organizatora.
  5. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 3. powyżej, w celu, o którym mowa w pkt. 4. powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu (art. 6. ust. 1. lit. b RODO).
  6. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).
  7. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
  8. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.
  9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.
  10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
  11. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem „\*” (gwiazdki) jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.

12. Uczestnik może się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych z Organizatorem adresy e-mail:

Sekcja Marketingu: tel. 32 39-67-322

[marketing@spolem-pss.bytom.pl](mailto:marketing@spolem-pss.bytom.pl)

Dział Kontroli Wewnętrznej oraz Ochrona danych osobowych: tel. 32 39-67-345

[b.horzowska@spolem-pss.bytom.pl](mailto:b.horzowska@spolem-pss.bytom.pl)

## V. Zgoda uczestnika

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. 2017.1219). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
2. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
3. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód (na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
4. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w rozdziale IV, pkt. 8. – 10. powyżej.

## VI. Karta Klienta

1. Karta Klienta wydawana jest przez Organizatora bezpłatnie, pełnoletnim osobom fizycznym, po przystąpieniu do Programu, po spełnieniu warunków określonych w rozdziale II niniejszego Regulaminu.
2. Karta Klienta przez cały czas trwania Programu pozostaje własnością Organizatora.
3. Kartą Klienta może posługiwać się jedynie Uczestnik, którego podpis widnieje na Formularzu Rejestracji. Karta Klienta, ani punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika nie

- mogą być przeniesione na inną osobę. Uczestnik nie ma możliwości przekazania naliczonych punktów podczas transakcji na rzecz innej osoby. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, utratą lub uszkodzeniem Karty Klienta. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za Kartę Klienta oraz za transakcje na Koncie dokonywane z jej użyciem.
4. Karta Klienta może być używana wyłącznie w Sklepach Organizatora. Organizator zastrzega sobie możliwość przeprowadzania specjalnych akcji promocyjnych z Kartą Klienta, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach akcji promocyjnych.

## **VII. Wymiana punktów na Bony Społem**

1. Wartość Bonów Społem, jakie zostaną przyznane Uczestnikowi zależy będzie od ilości punktów, jaka została zgromadzona przez Uczestnika na jego indywidualnym Koncie.
2. Za zgromadzone punkty Uczestnik może otrzymać Bony Społem o następujących nominałach:
  - a) za 250 punktów – Bon Społem o wartości 10 zł
  - b) za 350 punktów – Bon Społem o wartości 20 zł
  - c) za 450 punktów – Bon Społem o wartości 30 zł.
3. Bony Społem są ważne w Sklepach Organizatora uczestniczących w Programie. Bony Społem stanowią własność Organizatora.
4. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bonów Społem duplikaty nie są wydawane. Bony Społem zniszczone lub uszkodzone nie będą akceptowane. W przypadku zgłoszenia uszkodzenia Bony Społem, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Uczestnika punkty, za które zostały wydane Bony Społem zostaną przyznane z powrotem na Konto Uczestnika, w tym przypadku również nie będą wydawane Uczestnikowi duplikaty Bonów Społem.
5. Bony Społem upoważniają do zakupu produktów o wartości wskazanej na Bonie Społem lub do uzyskania rabatu do wysokości nominału Bonu Społem. Z Bonów Społem nie jest wydawana reszta.
6. Aby zrealizować Bon Społem należy go przekazać kasjerowi oraz okazać Kartę Klienta.
7. Bony Społem o określonej wartości pieniężnej upoważniają do dokonania zakupu produktów za wyjątkiem artykułów i akcesoriów tytoniowych, napojów alkoholowych, biletów komunikacji miejskiej, opłat w systemie Moje rachunki oraz doładowań w systemie Moje doładowania.

## **VIII. Obowiązki podatkowe**

1. Bony Społem stanowią Nagrody związane ze sprzedażą premiową i są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
2. Nagrody są realizowane zgodnie ze zwolnieniem podatkowym, wynikającym z zapisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, dotyczących sprzedaży premiowej, dlatego jednorazowa wartość Bonów Społem nie może przekraczać kwoty wymienionej w ustawie o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## **IX. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z Programem należy zgłaszać w Sklepie uczestniczącym w Programie, poprzez formularz na stronie internetowej [www.bytom.spolem.org.pl](http://www.bytom.spolem.org.pl) lub pocztą na adres Organizatora. Warunkiem złożenia reklamacji, której przedmiotem są punkty jest posiadanie paragonu lub innego dokumentu potwierdzającego daną transakcję.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty jej złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadamia Uczestników telefonicznie.

## **X. Zwroty**

1. Uczestnictwo w niniejszym Programie w żaden sposób nie narusza uprawnień konsumenckich wynikających z przepisów prawa. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadkach stwierdzenia wady towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
2. W przypadku zwrotu przez Uczestnika towarów pełnowartościowych, za których zakup zostały naliczone punkty w ramach Programu, Organizator może odjąć punkty z Konta Uczestnika równoważne wartości zwróconego towaru zgodnie z przelicznikiem, według którego zostały naliczone.

## **XI. Przepisy końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych powodów, takich jak, wprowadzenie nowych funkcjonalności, czy rozpoczęcie

- świadczenia nowych usług. O wszelkich zmianach Uczestnicy będą informowani poprzez zamieszczenie zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Organizatora [www.bytom.spolem.org.pl](http://www.bytom.spolem.org.pl) oraz w Sklepach uczestniczących w Programie. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia Programu lub jego zakończenia. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu Programu Organizator powiadomi Uczestników na trzy miesiące wcześniej, na stronie internetowej Organizatora [www.bytom.spolem.org.pl](http://www.bytom.spolem.org.pl) oraz w Sklepach uczestniczących w Programie.
  3. W przypadku zakończenia Programu Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do Bonu Społem, powinni przeprowadzić procedurę wymiany zebranych na Koncie Uczestnika punktów na Bony Społem zgodnie z przepisami działu V niniejszego Regulaminu, w terminie 30 dni od dnia zakończenia Programu.
  4. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Programie poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Oświadczenie to winno być złożone na piśmie osobiście w Sklepach Organizatora lub drogą pocztową na adres: „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców, 41-902 Bytom, Plac Kościuszki 9.
  5. Rezygnacja Uczestnika z uczestnictwa w Programie powoduje jednoczesną likwidację jego Konta Uczestnika oraz zgromadzonych przez niego punktów.
  6. Regulamin Programu dostępny jest do wglądu w każdym Sklepie Organizatora uczestniczącym w Programie oraz na stronie internetowej Organizatora [www.bytom.spolem.org.pl](http://www.bytom.spolem.org.pl).
  7. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
  8. Wszelkie spory wynikłe z uczestnictwa w Programie będą rozstrzygane polubownie, a w braku porozumienia, spory będą poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy stosownie do obowiązujący w tym zakresie przepisów.
  9. Regulamin Programu wszedł w życie z dniem 15.11.2010r. , niniejsza aktualizacja wchodzi w życie z dniem 12.01.2019r.

PREZES ZARZĄDU

*Barbara Kulikowska*  
mgr Barbara Kulikowska

„Społem”  
POWSZECHNA SPÓŁDZIELNIA SPOŻYWCÓW  
w Bytomiu  
41-902 Bytom, pl. Kościuszki 9  
tel. 39-67-300 fax 39-67-320  
Reg. 000770548 NIP 626-033-39-02